

118*160mm

封面:157克铜版纸过哑膜,彩色印刷

内页:105克胶板纸,彩色印刷



专色: PANTONE 1795C



www.ivanky.com

iVANKY

iVANKY

iVANKY USB-C Docking Station

User Manual

Contents

EN 1. Basic Information (03)

- Introduction (03)
- Hardware Requirements (03)
- System Requirements (03)
- Notes & Cautions (03)
- Package Contents (04)
- Ports & Slots (05)

2. Setup of Docking Station (06)

- Quick Setup (06)
- Identifying Port and Features (07)
- Specifications (09)
- Recommended Accessories (09)

3. Technical Support and Warranty Service (09)

- Troubleshooting (09)
- Technical Support (11)
- Warranty Service (11)

ES 1. Información básica (12)

- Introducción (12)
- Requisitos de hardware (12)
- Requisitos del sistema (12)
- Notas y precauciones (12)
- Contenido del paquete (13)
- Puertos y ranuras (14)

2. Configuración de la estación de acoplamiento (15)

- Configuración rápida (15)
- Identificación de puertos y características (16)
- Especificaciones (18)
- Accesorios recomendados (18)

3. Soporte técnico y servicio de garantía (18)

- Solución de problemas (18)
- Soporte técnico (20)
- Servicio de garantía (20)

1.Basic Information

Introduction

iVANKY USB-C Docking Station is a device that links all your electronic devices to your laptop using a USB Type-C cable interface. When connecting the docking station to a laptop, you can gain access to all of your peripherals, such as a mouse, keyboard, stereo speaker, external hard drive, and large-screen display, without having to plug each one into the laptop independently.

Hardware Requirements

- Apple MacBook Pro/Air with USB-C Port
- Windows laptop with USB-C 4.0 Port, Thunderbolt 3/4 Port or full-functional USB-C Port (Consult your laptop manufacturer's customer service if you are unable to confirm).

System Requirements

- Mac OS Sierra 10.12 or later
- Windows 8, 10, or later

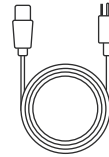
Notes & Cautions

- Read this manual thoroughly before using this product.
- Keep it away from areas with high temperatures and humid surroundings. Operate in a place where the temperature is between 0°C (32°F) to 40°C (104°F).
- Do not use this docking station in a wet environment. Condensation can form and cause the electronic component to malfunction. The ideal relative humidity is 15%-85%.
- Use only the iVANKY-provided AC adapter approved for use with this docking station. Use of another AC adapter may cause instability or malfunction.
- If your docking station gets wet in its power-off state, do not start it. Do not attempt to repair or disassemble the device no matter what happens. It may lead to personal injury or damage to the device. If you have any questions, please contact iVANKY Technical Support at support@ivanky.com.

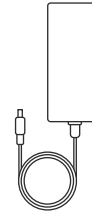
Package Contents



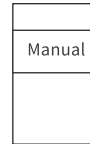
A. 1 * iVANKY USB-C Docking Station



B. 1 * AC Power Cord (Plug types vary depending on different electricity standards throughout the world)



C. 1 * Power Adapter

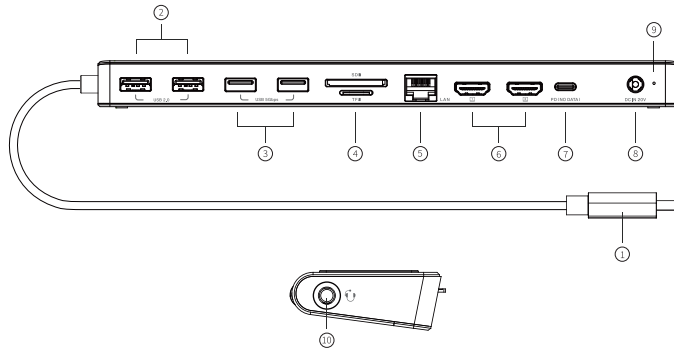


D. 1 * User Manual



E. 1 * Warranty Card

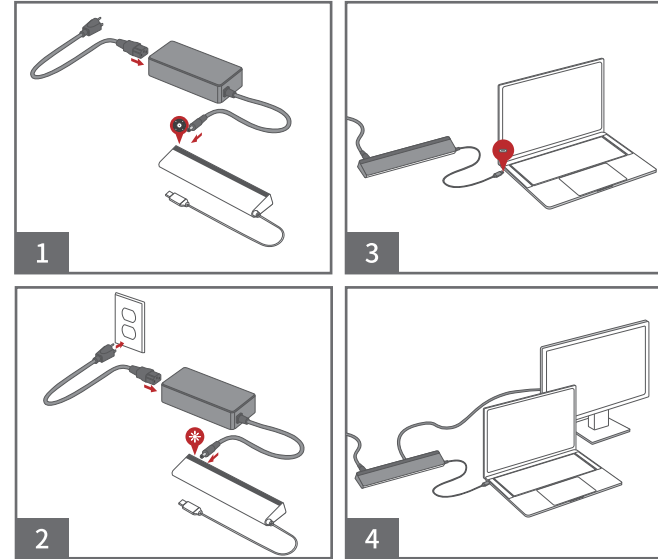
Ports & Slots



- ① USB-C Connector
- ② USB-A 2.0 Port
- ③ USB-A 5Gbps Port
- ④ SD/TF(UHS-I) Card Slot
- ⑤ RJ45 Gigabit Ethernet Port
- ⑥ HDMI 2.0 Port
- ⑦ USB-C PD Output Port (Only for Charging)
- ⑧ DC Input
- ⑨ LED Indicator
- ⑩ 3.5mm Audio Headset Port

2.Setup of Docking Station

Quick Setup



Step 1

Connect the AC power cord to the AC adapter input. Then, connect the AC adapter to the DC-in power input on the iVANKY USB-C Docking Station.

Step 2

Connect the AC adapter to a power outlet. The indicator is on.

Step 3

Connect the iVANKY USB-C Docking Station to your laptop.

Step 4

Connect the display to the docking station for a multi-screen experience.

(PS: To turn off the docking station, simply unplug the AC power cord from the power outlet.)

Identifying Port and Features

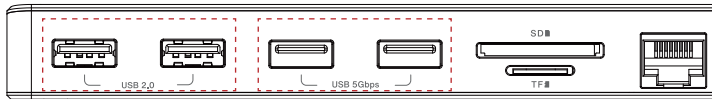
USB Type-C Port

The docking station features one USB-C PD port only supports up to 9V/2A charging without data transfer. It CAN NOT transfer audio and video signals.



USB Type-A Port

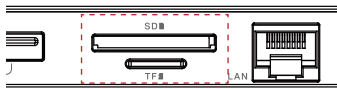
Equipped with four USB Type-A ports. Two on the inside support USB 3.0(5Gbps), while two on the outside support USB 2.0(480Mbps).



SD/TF Card Slot

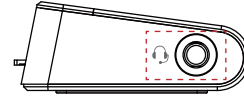
UHS-I (SD 3.0) SD/TF card slot can transfer data up to 104 MB/S and support two cards reading simultaneously. Backward compatible with SDXC, SDHC, SD and TF cards.

* Make sure you insert the card in the correct orientation.



3.5mm Audio Headset Port

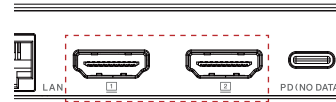
The 3.5mm audio headset port allows you to connect headphones, speaker, microphone, or other audio equipment.



Video Ports

HDMI Port

HDMI port supports up to 4K@60Hz and can be converted into VGA and DVI output using an appropriate adapter or cable.



Input Port	Single Display	Dual Display*	
	HDMI 1 or HDMI 2	HDMI 1	HDMI 2
DP 1.4**	4K@60Hz Max	4K@30Hz Max	4K@30Hz Max
DP 1.2	4K@30Hz Max	1080P@60Hz Max	1080P@60Hz Max

* Only Windows OS supports dual displays. Mac OS only supports one external display.

** To find out more about your own laptop's video protocol, you need to consult the manufacturer's customer service team.

Specifications

Input / Output Connections

AC Adapter	Input	100-240V ~ 50-60Hz
	Output	20V=5A (100W)
Docking Station	Input	20V=5A
	Laptop Charging Output	20V=4.35A (87W) *
	USB Type-C PD Output	5V=3A/9A=2A (18W)

* When the USB Type-C PD output is connected to device, the laptop charging output is reduced to 67W max.

Recommended Accessories

- iVANKY 4K HDMI Cable
 - iVANKY HDMI to VGA Cable/Adapter
- Available on iVANKY.com and Amazon.

3.Technical Support and Warranty Service

Troubleshooting

The extended monitor is flickering

- Try a shorter video cable, for example, a 3ft/1m cable.
- Try a different monitor that is known to be running well.
- Update your operating system to the latest version.
- Try to reset the NVRAM. (Learn how to reset NVRAM on the Apple official web.)

No video on the monitor when connected to the video port

- Make sure your laptop has USB-C 4.0 port,Thunderbolt 3/4 port or full-functional USB-C port.
- Make sure your laptop is connected to the docking station properly.
Try to disconnect and reconnect the docking station to your laptop.
- Make sure your monitor is running properly. Try to power off and power on.
- Unplug and plug the power cable of the docking station to restart it.

The USB ports are not functioning on the docking station

- Make sure your laptop is connected to the docking station properly. Try to disconnect and reconnect the docking station to your laptop.
- Check the USB ports. Try plugging the USB device into another port.
- If you are using a USB mobile hard disk or a USB external optical drive that requires a higher power supply, please make sure that the AC power adapter is working properly and no other USB mobile hard disk or USB external optical drive is connected.
- If you're using an Apple USB SuperDrive, due to Apple's tech restrictions, you can only use it by connecting it directly to your laptop rather than via the docking station.

Wireless keyboard/mouse not working properly

- Wireless keyboard and mouse may lag, disconnect, or not function while connected to a USB-A 5Gbps port via the docking station.Try to change to the USB-A 2.0 port to verify if the problem is improved.

- If the problem persists, this may be caused by radio frequency interference to wireless devices operating in the 2.4 GHz ISM band. To eliminate the problem you can use a USB extension cable to connect between the receiver and docking station or use wired keyboard and mouse instead of plugging in a USB wireless receiver directly to the USB port on the docking station.

Technical Support

If you have any questions, please contact iVANKY Technical Support.

- E-mail: support@ivanky.com
- Website: <https://ivanky.com/support>

If you encounter technical issues, please contact our Technical Support and provide the following information to us.

- Your Docking Station serial number
- Laptop operating system and version
- Laptop manufacturer and model
- Problem statement and the connected device

Warranty Service

- 18-month warranty.
- Register on ivanky.com and extend to 54-month (18+36) warranty.

For more information, please visit ivanky.com/warranty.

1. Información básica

Introducción

La estación de acoplamiento USB-C de iVANKY es un dispositivo que conecta todos sus dispositivos electrónicos a su ordenador portátil mediante una interfaz de cable USB Tipo-C. Al conectar la estación de acoplamiento a un portátil, podrá acceder a todos sus periféricos, como el mouse, el teclado, el altavoz estéreo, el disco duro externo y la pantalla grande, sin tener que conectar cada uno de ellos al portátil de forma independiente.

Requisitos de hardware

- Apple MacBook Pro/Air con puerto USB-C
- Ordenador portátil Windows con puerto USB-C 4.0, puerto Thunderbolt 3/4 o puerto USB-C completo (consulte al servicio de atención al cliente del fabricante de su ordenador portátil si no puede confirmarlo).

Requisitos del sistema

- Mac OS Sierra 10.12 o posterior
- Windows 8, 10 o posterior

Notas y precauciones

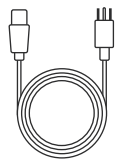
- Lea detenidamente este manual antes de utilizar este producto.
- Manténgalo alejado de zonas con altas temperaturas y entornos húmedos. Utilícelo en un lugar donde la temperatura esté entre 0°C (32°F) y 40°C (104°F).
- No utilice esta estación de acoplamiento en un entorno húmedo. Puede formarse condensación y provocar un mal funcionamiento del componente electrónico. La humedad relativa ideal es del 15% al 85%.
- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por iVANKY y aprobado para su uso con esta estación de acoplamiento. El uso de otro adaptador de CA puede provocar inestabilidad o un mal funcionamiento.

• Si su estación de acoplamiento se moja en su estado de apagado, no la ponga en marcha. No intente reparar o desmontar el aparato, pase lo que pase. Puede provocar lesiones personales o daños en el aparato. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el servicio técnico de iVANKY en support@ivanky.com.

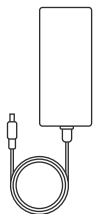
Contenido del paquete



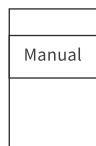
A. 1 * Estación de acoplamiento USB-C iVANKY



B. 1 * Cable de alimentación de CA (los tipos de enchufe varían en función de los diferentes estándares de electricidad en todo el mundo)



C. 1 * Adaptador de corriente

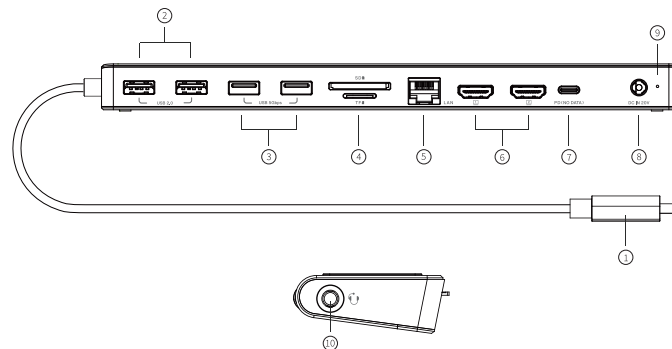


D. 1 * Manual del usuario



E. 1 * Tarjeta de garantía

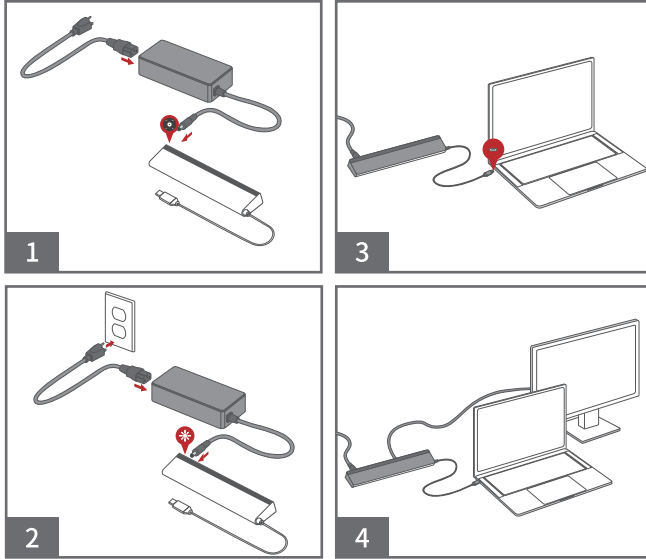
Puertos y ranuras



- ① Conector USB-C
- ② Puerto USB-A 2.0
- ③ Puerto USB-A 5Gbps
- ④ Ranura para tarjetas SD/TF(UHS-I)
- ⑤ Puerto Gigabit Ethernet RJ45
- ⑥ Puerto HDMI 2.0
- ⑦ Puerto de salida USB-C PD (sólo para carga)
- ⑧ Entrada DC
- ⑨ Indicador LED
- ⑩ Puerto de auriculares de audio de 3,5 mm

2. Configuración de la estación de acoplamiento

Configuración rápida



Paso 1

Conecte el cable de alimentación de CA a la entrada del adaptador de CA. A continuación, conecte el adaptador de CA a la entrada de alimentación de CC de la estación de acoplamiento USB-C iVANKY.

Paso 2

Conecte el adaptador de CA a una toma de corriente. El indicador se enciende.

Paso 3

Conecte la estación de acoplamiento USB-C iVANKY a su ordenador portátil.

ES

ES

Paso 4

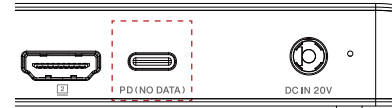
Conecte la pantalla a la estación de acoplamiento para disfrutar de una experiencia multipantalla.

(P.D.: Para apagar la estación de acoplamiento, simplemente desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente).

Identificación de puertos y características

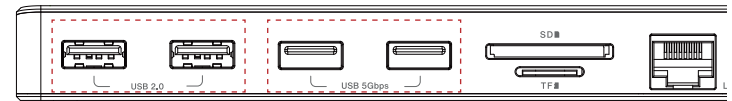
Puerto USB Tipo-C

La estación de acoplamiento cuenta con un puerto USB-C PD que sólo admite la carga de hasta 9V/2A sin transferencia de datos. NO PUEDE transferir señales de audio y video.



Puerto USB Tipo-A

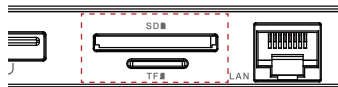
Equipado con cuatro puertos USB Tipo-A. Dos en el interior soportan USB 3.0(5Gbps), mientras que dos en el exterior soportan USB 2.0(480Mbps).



Ranura para tarjetas SD/TF

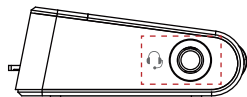
La ranura para tarjetas SD/TF UHS-I (SD 3.0) puede transferir datos hasta 104 MB/S y admite la lectura simultánea de dos tarjetas. Es compatible con las tarjetas SDXC, SDHC, SD y TF.

* Asegúrese de insertar la tarjeta en la orientación correcta.



Puerto de auriculares de audio de 3,5 mm

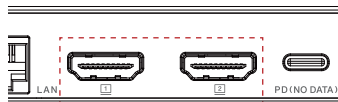
El puerto de auriculares de audio de 3,5 mm permite conectar auriculares, altavoces, micrófonos u otros equipos de audio.



Puertos de vídeo

Puerto HDMI

El puerto HDMI admite hasta 4K@60Hz y puede convertirse en una salida VGA y DVI mediante un adaptador o cable adecuado.



Entrada Puerto	Pantalla única	Doble pantalla*	
	HDMI 1 o HDMI 2	HDMI 1	HDMI 2
DP 1.4**	4K@60Hz máximo	4K@30Hz máximo	4K@30Hz máximo
DP 1.2	4K@30Hz máximo	1080P@60Hz máximo	1080P@60Hz máximo

* La doble pantalla sólo es compatible con el sistema operativo Windows.

Mac OS sólo admite una pantalla externa.

** Para saber más sobre el protocolo de vídeo de su propio portátil, debe consultar al equipo de atención al cliente del fabricante.

Especificaciones

Conexiones de entrada/salida

Adaptador de CA	Entrada	100-240V ~ 50-60Hz
	Salida	20V=5A (100W)
Estación de acoplamiento	Entrada	20V=5A
	Salida de carga del portátil	20V=4.35A (87W)*
	Salida USB Tipo-C PD	5V=3A/9A=2A (18W)

* Cuando la salida USB Tipo-C PD está conectada al dispositivo, la salida de carga del portátil se reduce a 67W como máximo.

Accesorios recomendados

- Cable HDMI 4K iVANKY
 - Cable/adaptador iVANKY HDMI a VGA
- Disponible en iVANKY.com y Amazon.

3. Soporte técnico y servicio de garantía

Solución de problemas

El monitor ampliado parpadea

- Pruebe con un cable de vídeo más corto, por ejemplo, un cable de 3 pies/1m.
- Pruebe con otro monitor que se sepa que funciona bien.
- Actualice su sistema operativo a la última versión.
- Intente restablecer la NVRAM. (Aprenda a resetear la NVRAM en la web oficial de Apple).

No hay vídeo en el monitor cuando se conecta al puerto de vídeo

- Asegúrate de que tu portátil tiene un puerto USB-C 4.0, un puerto Thunderbolt 3/4 o un puerto USB-C con todas las funciones.
- Asegúrese de que su portátil está conectado a la estación de acoplamiento correctamente. Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento a su portátil.
- Asegúrese de que su monitor funciona correctamente. Intente apagar y encender.
- Desenchufe y enchufe el cable de alimentación de la estación de acoplamiento para reiniciarla.

Los puertos USB no funcionan en la estación de acoplamiento

- Asegúrese de que su portátil está conectado a la estación de acoplamiento correctamente. Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento a su portátil.
- Compruebe los puertos USB. Intente conectar el dispositivo USB a otro puerto.
- Si utiliza un disco duro móvil USB o una unidad óptica externa USB que requiera una mayor alimentación, asegúrese de que el adaptador de corriente alterna funciona correctamente y de que no hay ningún otro disco duro móvil USB o unidad óptica externa USB conectado.
- Si utilizas un SuperDrive USB de Apple, debido a las restricciones tecnológicas de Apple, sólo podrás utilizarlo conectándolo directamente a tu portátil y no a través de la estación de acoplamiento.

El teclado/mouse inalámbrico no funciona correctamente

- Es posible que el teclado y el mouse inalámbricos se retrasen, se desconecten o no funcionen mientras están conectados a un puerto USB-A 5Gbps a través de la estación de acoplamiento. Intente cambiar al puerto USB-A 2.0 para verificar si el problema mejora.
- Si el problema persiste, puede deberse a una interferencia de radiofrecuencia con dispositivos inalámbricos que operan en la banda ISM de 2,4 GHz. Para eliminar el problema puede utilizar un cable de extensión USB para conectar entre el receptor y la estación de acoplamiento o utilizar un teclado y un mouse con cable en lugar de conectar un receptor inalámbrico USB directamente al puerto USB de la estación de acoplamiento.

Soporte técnico

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el servicio técnico de iVANKY.

- Correo electrónico: support@ivanky.com
- Sitio web: <https://ivanky.com/support>

Si tiene problemas técnicos, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica y facilítenos la siguiente información.

- El número de serie de su Docking Station
- Sistema operativo del portátil y versión
- Fabricante y modelo del portátil
- Exposición del problema y el dispositivo conectado

Servicio de garantía

- Garantía de 18 meses.
- Regístrese en [iVANKY.com](https://ivanky.com) y amplíe la garantía a 54 meses (18+36).

Para más información, consulte todos los productos en www.ivanky.com.